



# Conditions Générales de Vente

## 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la fourniture, l'accès, l'utilisation et la maintenance de l'intranet DevNot, fourni sous forme de service hébergé dans le cloud (SaaS). En utilisant l'intranet DevNot, l'UTILISATEUR reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve.

## 2. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant l'intranet DevNot (interface, modules, textes, images, architecture logicielle, code source, documents, fichiers, etc.) est protégé par le droit d'auteur et demeure la propriété exclusive de DevNot. Toute reproduction, diffusion, modification ou exploitation non autorisée est strictement interdite.

## 3. Utilisation acceptable

L'UTILISATEUR s'engage à utiliser l'intranet DevNot conformément à la loi et aux présentes CGV. Il est interdit de :

- Porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle
- Utiliser le service à des fins frauduleuses ou illégales
- Tenter d'accéder à des données, modules ou comptes sans autorisation
- Contourner les mesures de sécurité.

DevNot peut suspendre ou résilier l'accès en cas de violation des présentes CGV.

## 4. Contributions des utilisateurs

Les utilisateurs peuvent déposer des documents professionnels ou informations nécessaires au fonctionnement des modules. Toute contribution doit respecter la loi, la confidentialité et les règles internes. DevNot peut supprimer tout contenu inapproprié ou non conforme.



## 5. Services fournis

Les services proposés par DevNot comprennent :

- Une licence d'accès au service cloud DevNot (SaaS) ;
- L'hébergement sécurisé des données ;
- Les sauvegardes automatiques ;
- La maintenance logicielle
- Les mises à jour continues
- L'accès aux modules professionnels (documents, signatures, comptabilité, actualités internes, etc.).

DevNot garantit une disponibilité du service de **99 %**, hors opérations de maintenance planifiées.

## 5 bis. Absence de garantie étendue

DevNot ne garantit pas que le Service fonctionnera sans interruption, sans erreur, ni qu'il sera compatible avec l'ensemble des environnements informatiques de l'UTILISATEUR. Aucune garantie implicite n'est accordée.

## 6. Paiements

Les paiements acceptés sont effectués par virement bancaire. L'UTILISATEUR garantit être autorisé à utiliser le moyen de paiement fourni. DevNot peut annuler toute transaction suspecte ou non conforme.

## 7. Facturation

Les services sont facturés annuellement à la date anniversaire du contrat. Toute période entamée est due intégralement.



## 8. Abonnements et résiliation

Les abonnements sont reconduits automatiquement chaque année. La résiliation est possible :

- Uniquement à l'échéance annuelle
- Avec un préavis de trois (3) mois
- Par lettre recommandée avec avis de réception

Toute résiliation hors délai entraîne la reconduction automatique pour une année supplémentaire.

## 9. Essai gratuit

DevNot propose un essai gratuit d'un mois, renouvelable une seule fois.

À l'issue de l'essai :

- L'utilisateur est automatiquement basculé sur l'abonnement annuel
- En cas de refus, l'accès est désactivé

## 10. Limitation de responsabilité

DevNot met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer la disponibilité, la sécurité et la sauvegarde du service cloud. DevNot ne peut être tenu responsable :

- Des interruptions temporaires liées à l'hébergeur cloud
- Des dommages indirects
- Des pertes de données imputables à l'utilisateur
- Des conséquences d'une mauvaise utilisation du service

La responsabilité de DevNot ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée directement imputable au fonctionnement du service cloud.

## 10 bis. Limitation renforcée

Aucune réclamation ne pourra être engagée plus de **douze (12) mois** après la survenance du fait générateur.



## **10 ter. Plafond absolu de responsabilité**

En toute hypothèse, la responsabilité totale cumulée de DevNot ne pourra excéder **300 €**, même en cas de faute lourde, sauf faute intentionnelle.

## **10 quater. Renonciation aux recours collectifs**

L'UTILISATEUR renonce expressément à toute action collective ou recours groupé à l'encontre de DevNot. Toute réclamation devra être exercée individuellement.

## **11. Indemnisation**

L'UTILISATEUR s'engage à indemniser DevNot pour tout dommage, coût ou réclamation résultant :

- De son utilisation du service
- De la violation des présentes CGV
- De toute action illégale ou non autorisée

## **12. Données personnelles et hébergement cloud**

DevNot agit en tant que sous-traitant au sens du RGPD. Les données sont hébergées sur une infrastructure cloud sécurisée située en Union européenne.

DevNot garantit :

- La confidentialité des données
- Les sauvegardes quotidiennes (15 jours de sauvegardes)
- La restauration en cas d'incident
- L'export des données sur demande
- La suppression des données en fin de contrat

L'UTILISATEUR reste responsable des données qu'il saisit ou dépose.

## **13. Lois applicables**

Les présentes CGV sont régies par le droit français.



## 13 bis. Résolution amiable obligatoire

Avant toute action judiciaire, les Parties doivent respecter une procédure amiable :

1. Notification écrite du litige
2. Tentative de résolution amiable pendant 30 jours
3. Médiation obligatoire via le CMAP

Toute action judiciaire engagée sans respecter cette procédure sera **irrecevable**.

## 13 ter. Arbitrage privé

En cas d'échec de la médiation, le litige sera soumis à un **arbitrage privé** conformément au règlement du CMAP. La décision arbitrale sera **définitive et obligatoire**, sans possibilité d'appel.

## 14. Divisibilité

Si une disposition est jugée invalide, elle sera réputée non écrite. Les autres dispositions demeurent applicables.

## 15. Modifications

DevNot peut modifier les présentes CGV pour respecter la loi ou adapter le fonctionnement du service. Les utilisateurs seront informés par courriel ou via un avis affiché sur l'intranet.

## 16. Force majeure élargie

Aucune partie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure, incluant notamment :

- Pannes ou interruptions des services cloud
- Cyberattaques, ransomwares
- Indisponibilité des réseaux Internet
- Décisions administratives ou réglementaires
- Catastrophes naturelles ou événements imprévisibles

**Date des CGV : 08 Août 2026**