



Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales définissent les modalités selon lesquelles DevNot concède à l'UTILISATEUR un droit d'utilisation de l'intranet hébergé dans le cloud (ci-après : le Service).

Article 2 – Utilisation du Service

Le Service est accessible depuis tout terminal disposant d'un accès Internet. L'UTILISATEUR reconnaît avoir testé et validé le Service avant la signature du bon de commande.

Article 3 – Droit d'utilisation

DevNot concède à l'UTILISATEUR un droit personnel, non exclusif et non transférable d'accès au Service, dans la limite du nombre de licences prévues au bon de commande. Une licence correspond à un compte utilisateur. Le droit d'utilisation est accordé pour la durée des droits de propriété intellectuelle de DevNot sur le Service.

Article 4 – Prix et modalités de paiement

L'UTILISATEUR s'engage à régler le prix indiqué dans le bon de commande ainsi qu'une redevance annuelle couvrant : le droit d'utilisation, l'hébergement cloud, la maintenance logicielle, les mises à jour des modules existants.

Le règlement s'effectue par virement bancaire : 70 % à la commande, 30 % après mise à disposition du Service.

Clauses de renégociation Après une année de contrat, DevNot peut réviser le montant des licences selon l'indice Syntec. En cas d'absence de renégociation, le contrat se poursuit aux conditions initiales.



Article 5 – Garantie et maintenance

DevNot garantit le Service contre toute anomalie, incident ou défaut de fonctionnement par rapport aux spécifications. Les interventions liées à des causes externes au Service (mauvaise configuration, réseau du client, etc.) seront facturées au tarif en vigueur.

La maintenance couvre exclusivement le logiciel hébergé dans le cloud. Elle inclut : corrections d'anomalies, mises à jour, supervision de l'hébergement, sauvegardes automatiques.

Toute demande hors maintenance devra faire l'objet d'un avenant.

Article 5 bis – Absence de garantie étendue

DevNot ne garantit pas que le Service fonctionnera sans interruption, sans erreur, ni qu'il sera compatible avec l'ensemble des environnements informatiques de l'UTILISATEUR. Aucune garantie implicite n'est accordée.

Article 6 – Résiliation

6.1 Par DevNot

DevNot peut résilier le contrat en cas : – de non-paiement après mise en demeure restée sans effet sous 15 jours, – d'atteinte aux droits d'auteur.

En cas de résiliation, DevNot procède à la suppression des données hébergées après export éventuel demandé par l'UTILISATEUR.

6.2 Par l'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR peut résilier à l'échéance annuelle avec un préavis de trois mois par lettre recommandée.

6.3 Par les Parties

En cas de manquement non corrigé sous 30 jours après notification, chaque partie peut résilier de plein droit.



Article 7 – Sous-licence

L'UTILISATEUR ne peut concéder l'accès au Service à des tiers, sauf à ses employés ou sous-traitants agissant pour son compte.

Article 8 – Propriété

Le Service et l'ensemble de ses composants restent la propriété exclusive de DevNot. L'UTILISATEUR s'interdit : – de fournir l'accès à des tiers non autorisés, – de développer un service concurrent, – de modifier ou tenter de modifier le Service, – de corriger les erreurs par lui-même.

Article 9 – Incessibilité

Les droits concédés ne peuvent être cédés, même en cas de cession de fonds, fusion ou transfert d'activité.

Article 10 – Hébergement cloud

Le Service est hébergé sur une infrastructure cloud administrée par DevNot. Aucun matériel n'est fourni à l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR doit disposer d'un environnement informatique compatible (navigateur, réseau, sécurité).

Toute modification ou intégration spécifique devra faire l'objet d'un avenant.

Article 11 – Mise à disposition du Service

DevNot fournit à l'UTILISATEUR les accès nécessaires au Service. L'installation est réputée réalisée dès la mise à disposition des identifiants et de l'environnement cloud.

Les travaux complémentaires demandés par l'UTILISATEUR seront facturés.

Article 12 – Sauvegardes

DevNot assure les sauvegardes automatiques du Service. Les copies de sauvegarde restent la propriété de DevNot.



Article 13 – Confidentialité

Le Service constitue un savoir-faire protégé. L'UTILISATEUR doit prendre toutes mesures pour éviter toute divulgation ou accès non autorisé. En cas de violation, DevNot peut réclamer une indemnité équivalente à deux fois la redevance annuelle.

Article 14 – Modifications

Toute modification du Service par l'UTILISATEUR est interdite. Toute intervention non autorisée entraîne la perte de la garantie et de la maintenance.

Article 15 – Responsabilité

L'UTILISATEUR est responsable : – de l'usage du Service, – de la compétence de son personnel, – de la sécurité de son environnement informatique.

DevNot n'est pas responsable des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation du Service ou à des modifications non autorisées.

Article 15 bis – Limitation de responsabilité

La responsabilité de DevNot, quelle qu'en soit la cause, est strictement limitée au montant de la redevance annuelle effectivement payée par l'UTILISATEUR au titre de l'année en cours.

DevNot ne pourra en aucun cas être tenu responsable : – des pertes de données non imputables à une faute lourde, – des dommages indirects (perte d'exploitation, perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial), – des conséquences d'une mauvaise utilisation du Service ou d'un environnement informatique non conforme.

Aucune réclamation ne pourra être engagée plus de **douze (12) mois** après la survenance du fait générateur.

Article 15 ter – Renonciation aux recours collectifs

L'UTILISATEUR renonce expressément à participer à toute action collective, recours groupé ou procédure représentative à l'encontre de DevNot. Toute réclamation devra être exercée **individuellement**.



Article 15 quater – Plafond absolu de responsabilité

En toute hypothèse, la responsabilité totale cumulée de DevNot, toutes causes confondues, ne pourra excéder **un montant maximal de 300 €**, même en cas de faute lourde, sauf faute intentionnelle.

Article 16 – Litiges

Le contrat est soumis à la loi française. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Paris.

Article 16 bis – Résolution amiable et médiation obligatoire

Avant toute saisine d'une juridiction, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend relatif au présent contrat.

1. Notification écrite du litige
2. Phase amiable obligatoire de 30 jours
3. Médiation obligatoire via le CMAP
4. Irrecevabilité de toute action judiciaire prématurée
5. Action judiciaire uniquement en dernier recours

Article 16 ter – Arbitrage privé

En cas d'échec de la médiation prévue à l'Article 16 bis, le litige sera soumis à un **arbitrage privé** conformément au règlement du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP). La sentence arbitrale sera **définitive et obligatoire**, sans possibilité d'appel.

Article 17 – Intégralité

Les présentes CGU constituent l'intégralité de l'accord entre les parties.

Article 18 – Données personnelles

Chaque partie garantit que ses traitements de données personnelles sont conformes à la loi et au RGPD.



Article 19 – Acceptation

L'UTILISATEUR reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGU.

Article 20 – Force majeure élargie

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable en cas de force majeure, incluant notamment :

- Pannes ou interruptions des services cloud
- Cyberattaques, ransomwares
- Indisponibilité des réseaux Internet
- Décisions administratives ou réglementaires
- Catastrophes naturelles ou événements imprévisibles

Date des CGU : 08 Août 2026